

## BRANCHE

## NEWS

Kroll Ontrack

## Datenrettung kann Unternehmen retten

Datenverlust hat verschiedene Ursachen und kommt oft unverhofft. Wenn bis zu 90% der Daten in einem Unternehmen nur mehr digital vorliegen, bedeutet ein Defekt einer Festplatte den Verlust des Firmengedächtnisses. Doch Datenrettung ist möglich – öfter als man denkt, auch wenn das vielen Betroffenen nicht bewusst ist.

Dabei lässt sich die Erfolgsquote professioneller Datenrettungsdienste sehen. Kroll Ontrack führt weltweit pro Jahr über 50.000 Datenrettungsaufträge durch. Bearbeitet werden die verschiedensten Datenträger: Von



**„Für erfolgreiche Datenrettung haben Experten oft nur eine einzige Chance.“**

Margret Horn,  
Senior Account Manager  
bei Kroll Ontrack.

Smart-Media-Karten eines Außendienstmitarbeiters über defekte Notebooks bis hin zum RAID-Verbund der zentralen Datensicherung oder zum einzelnen Backup-Band.

Kroll Ontrack bietet den Kunden eine unverbindliche Diagnose, welche Daten zu welchen Kosten gerettet werden können. Die Diagnosekosten werden bei einem späteren Auftrag verrechnet. Letztlich liegt die Entscheidung beim Kunden, der selber beurteilen muss, wie wichtig ihm die Daten sind.

Für alle physikalischen Beschädigungen der Datenträger verfügt Kroll Ontrack über mehrere Reinräume, wo in nahezu staubfreier Atmosphäre die Platten mit speziellen Werkzeugen feinmechanisch bearbeitet werden.

Wichtig ist es zu wissen, dass man bei professioneller Datenrettung meistens nur eine einzige Chance hat. Es macht daher überhaupt keinen Sinn, sein Glück bei einem Billiganbieter zu versuchen, und dann später bei dessen Misserfolg einen Experten wie Kroll Ontrack zu kontaktieren. Diese Tatsache ist vor allem für HW-Anbieter und Dienstleistungsunternehmen sehr wichtig, da diese oft die ersten Ansprechpartner für Endkunden im Falle von Datenverlust sind.

[www.krollontrack.at](http://www.krollontrack.at)