

Lösungen zur Datenverfügbarkeit

- Tape- und Backup-Management
- Medien- und Datenkonvertierung
- Migrations-Services

Kroll Ontrack stellt sicher, dass Daten zugänglich bleiben.

Kroll Ontrack bietet Produkte und Lösungen zur Datenrettung und Datenverfügbarkeit. Besonders die Konvertierung älterer Medien und Dateisysteme aus archivierten Datenbeständen auf aktuelle Systeme gewinnt zunehmend an Bedeutung:

Compliance

Um Richtlinien bei Prüfungen nachzukommen und Aufbewahrungsfristen elektronischer Daten einhalten zu können, müssen Unternehmen wissen, welche Daten wo im Unternehmen gespeichert sind, und wie sie auf diese sofort zugreifen können.

Datenverfügbarkeit

Auf relevante Geschäftsinformationen muss jederzeit zugegriffen werden können. Häufig kommt es vor, dass Unternehmen keinen Zugriff mehr auf ihre Datenbestände haben, da bestimmte Lesegeräte, Hardware oder Software nicht mehr verfügbar oder defekt sind. Zahlreiche Unternehmen stellen zu spät fest, dass nicht zugängliche, archivierte Informationen eine kritische Bedeutung für ihre weitere Tätigkeit haben können.



Beispiele aus der Praxis

1. Für einen Kroll Ontrack-Kunden – ein Fortune 500-Pharmazieunternehmen – wurde Datenmanagement-Kompetenz plötzlich sehr wichtig: In einem Keller, der zum Teil durch eine Sprinkleranlage überflutet worden war, fand man Sicherungsbänder. Niemand kannte den Inhalt der Bänder, und die gespeicherten Daten reichten bis ins Jahr 1996 zurück – bis zu einem Zeitpunkt vor der Übernahme des Unternehmens, dem die Daten ursprünglich gehört hatten. Ungefähr 10% der Bänder waren erst durch das Sprinklersystem beschädigt worden.

Der Kunde schickte Kroll Ontrack über 5100 Medienobjekte (im DLT-, LTO-, Exabyte-, DDS- und CD-Format und anderen Formaten). Gemäß den Anforderungen der Versicherungsgesellschaft musste der Auftrag innerhalb von 6 Monaten erledigt werden. Da die Versicherungsgesellschaft die Wiederherstellung der Daten finanzierte, war sie sehr daran interessiert, dass eine möglichst große Datenmenge von den verschmutzten Bändern wiederhergestellt wird.

Schließlich stellte Kroll Ontrack die Daten wieder her und kopierte sie auf mehrere 2-TB-Festplatten.

2. Ein Unternehmen muss einem Wirtschaftsprüfer sämtliche archivierte Unternehmensdaten der letzten zehn Jahre zur Verfügung stellen. In der Vergangenheit hat der IT-Verantwortliche mehrere Male neue Backup- und Archivierungssysteme eingeführt. Es wurde versäumt, sich um die Sicherstellung der Datenlesbarkeit alter Bänder zu kümmern – diese wurden lediglich beschriftet und in Kellerarchiven aufbewahrt. Somit war unternehmenswichtiges Datenmaterial – wie z.B. die Abwicklung einer Firmenverschmelzung – in den unterschiedlichsten Formaten auf verschiedenen Datenträgern vorhanden. Folgende Daten konnten mit dem aktuell eingesetzten System nicht mehr gelesen werden:

- Exabyte Mammoth Bänder mit Retrospect (ca. 100 St.)
- MLR1 Bänder mit Tapeware (ca. 50 St.)
- SDLT320 Bänder mit Netbackup (ca. 100 St.)

Um die Daten für die Wirtschaftsprüfung pünktlich zur Verfügung zu stellen, wendet sich das Unternehmen an einen professionellen Dienstleister, der alle alten Formate in das aktuelle Format konvertiert.

Tape- und Backup-Management Lösungen

Tape Audit und Katalogisierung

Bestandsaufnahme, Analyse und Dokumentation der aktuellen Datenbestände.

Tape Datenrettung

Hochentwickelte Datenrettungs-Techniken werden zur Tape Datenrettung eingesetzt.

Egal, ob die Ursache für Datenverlust eine physikalische bzw. mechanische Beschädigung, ein Backup-Software-Problem oder ein Tape-Laufwerk-Fehler ist.

Tape Medien Konvertierung

Wenn ältere Backup- oder Tape-Systeme nicht mehr unterstützt werden, wird es notwendig archivierte Daten auf neue, aktuelle Systeme zu konvertieren, damit die lückenlose Verfügbarkeit der Daten gewährleistet bleibt.

Backup Daten Migration

Die Migration unterschiedlicher Backup-Formate sind ein wesentlicher Bestandteil moderner IT-Landschaften. Wenn ältere Datenbestände noch benötigt werden aber die Backup-Software veraltet ist und nicht mehr unterstützt wird, bzw. erneuert werden muss, ist es notwendig alle archivierten Daten auf neue modernere Formate zu migrieren.

Daten Migration

Die Migration unterschiedlicher Dateiformate ist von Bedeutung, wenn ältere Datenbestände und Software-Anwendungen nicht mehr unterstützt werden, es aber notwendig ist, alle archivierten Daten zu erhalten und auf neue modernere Formate zu migrieren (z.B. Datenbanken, CAD Daten).

Tape Duplizierung

Erstellung einer oder mehrerer Sicherungs-Kopien:

- bei besonders wichtigen Daten
- um an unterschiedlichen Orten Zugriff auf die Daten zu ermöglichen
- zur Beweissicherung gerichtsrelevanter Daten

Tape Extraktion

Besonders wichtige Daten werden selektiv ausgelesen und auf ein gewünschtes Medium gesichert.

Tape De-Duplizierung

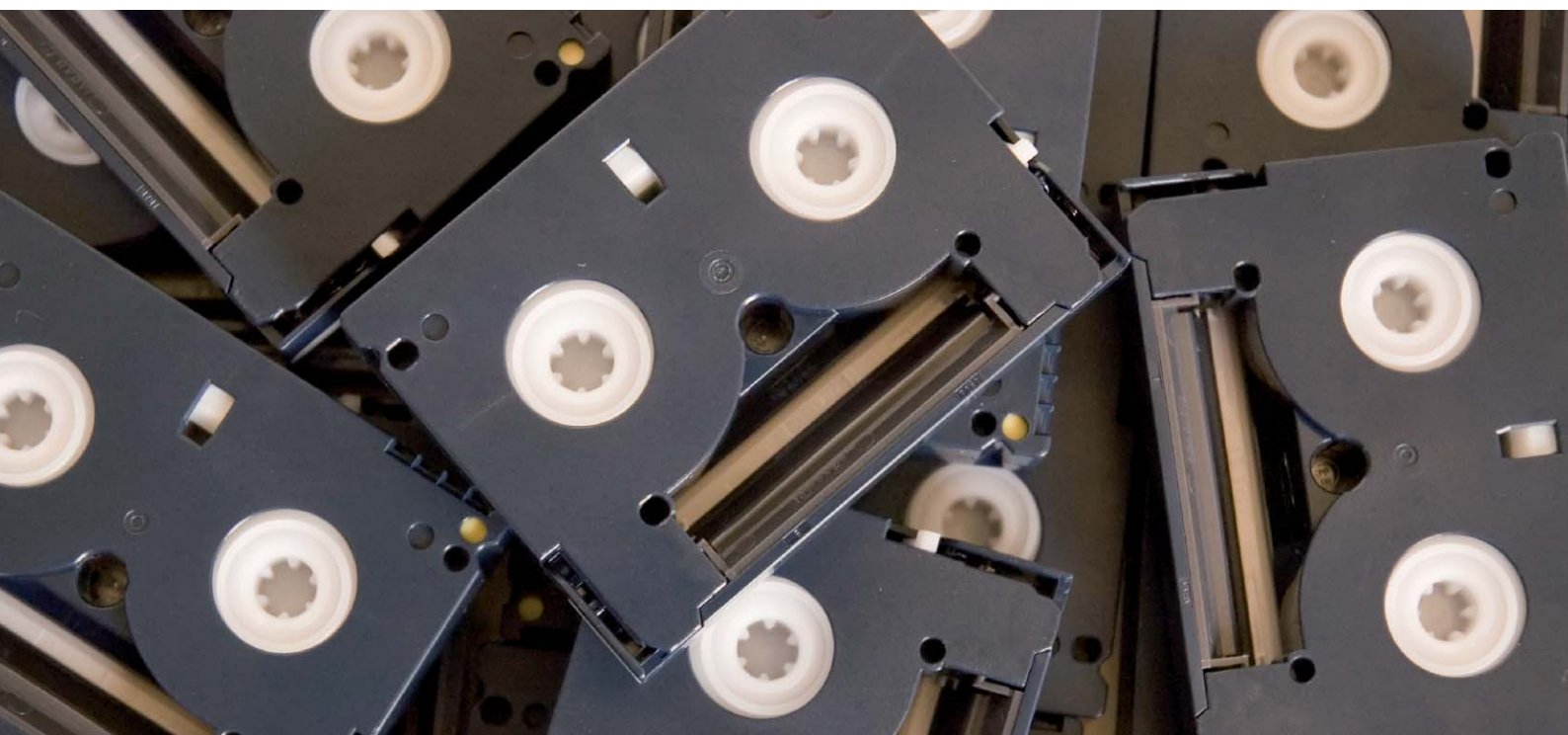
Redundante Datenbestände werden identifiziert und eliminiert. Es werden aber auch Daten z. B. aus fortlaufenden Backups gezielt und selektiv extrahiert und einem Langzeitarchiv zugeführt.

Tape Löschung

Unternehmenskritische Daten werden je nach Anforderung sicher und unwiederbringlich von den alten oder ausgemusterten Datenträgern gelöscht - um sensible Daten vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

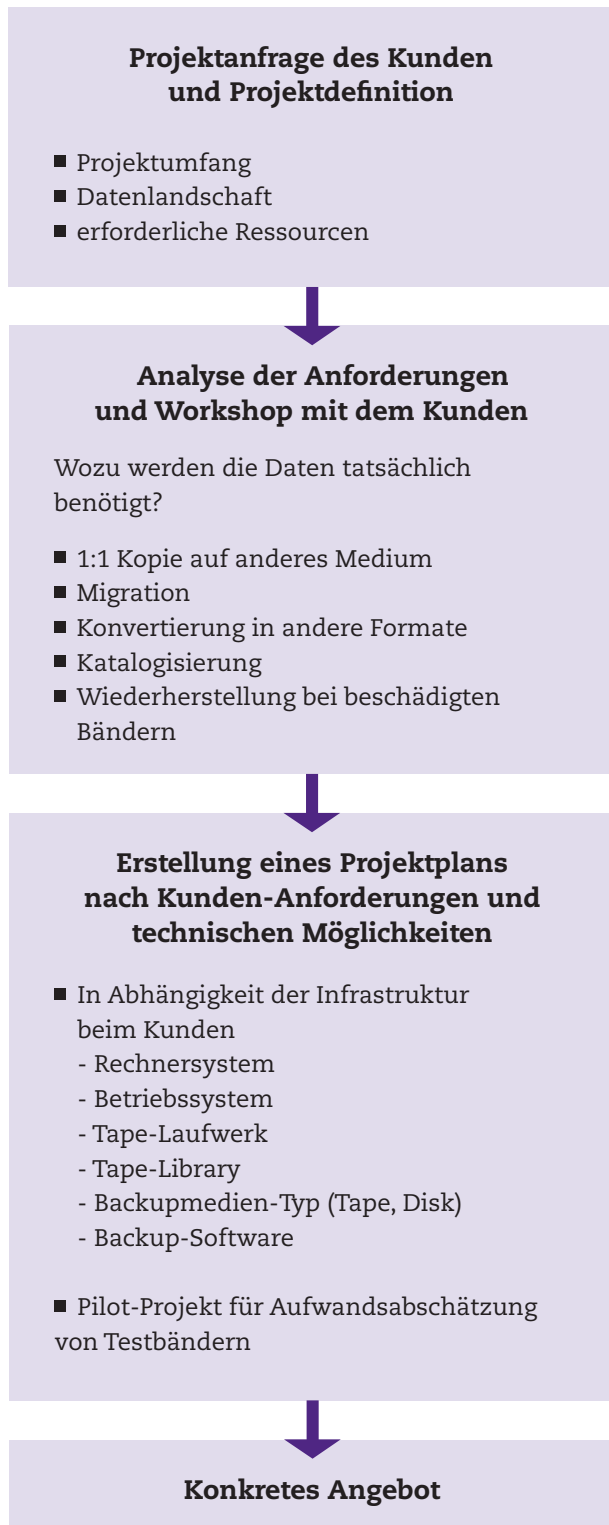
Computer Forensik und Investigation

Im Falle, dass elektronische Beweismittel in einem Rechtsstreit benötigt werden, sind die Computer Forensik-Experten die richtigen Ansprechpartner. Die Daten werden je nach Anforderung gerichtsverwertbar erfasst und analysiert. Alle Arbeitsschritte werden dokumentiert, um den Anforderungen vor Gericht gerecht zu werden.



Prozessablauf

Wir passen unsere Methoden den Datenmanagement-Zielen unsere Kunden an, unabhängig von der Speicherumgebung.



Wer braucht eine Datenkonvertierung?

- Unternehmen mit sensiblen langzeitarchivierten Daten
- Unternehmen nach Zusammenschlüssen
- Unternehmen aus allen Branchen
- Organisationen aus Forschung und Kultur
- Behörden mit der Verpflichtung, ihre Daten lange vorzuhalten

Unterstützte Formate

Die Speicherindustrie führt laufend neue Methoden und Datenformate ein - Kroll Ontrack ist stets up-to-date mit den neuesten technischen Entwicklungen. Auf Anfrage liefern wir Ihnen gerne ein Angebot mit weiteren Informationen zu Ihren Datenformaten und Konvertierungsanfragen.

Konvertierungen sind unter anderem aus und in folgende Umgebungen möglich

PC / Windows / NetWare			
Arcserve	Backup Exec	NT Backup	Novell Sbackup
Norton Backup	Sytos	Sytos Plus	Proserve CX
Maynard	Mountain	Colorado Power Tape	Power Save
Sysgen	TapeXchange	Dosarch	Everex
Iomega Backup	Eztape	Fastape	QICstream
Legato	Pallindrome		
Mainframe			
AS / 400 Saveobj / Savelib	AS / 400 CPYTOTAP	IBM MVS Backup	IBM MVS Selcopy
DEC VAX / VMS Backup	DEC VAX / VMS Copy	ICL 2900 / 3900 Copy	
Unix			
tar	Cpio	ufsDump	Multisoft Backup
Sun bar	HP9000 Fbackup	Veritas HSM	Solaris BRU

Folgende Tape-Laufwerke und Backup-Software wird unterstützt

Backup-Software	Alias	Hersteller
Arcserve	Bright Store	Computer Associates
Backup Exec		Symantec
Backup Express	Syncsort	Syncsort
Commvault	Galaxy Commvault	
CPIO		
Data Protector	HP Data Protector, Omniback	
DUMP	UNIX Dump	
Legato	Legato Networker, EMC networker	EMC
NetBackup		Symantec
Microsoft Backup	MTF	Microsoft
Retrospect		Dantz
Tapeware		Yosemite Technologies
Tar	UNIX TAR	
Tivoli	TSM	IBM
UltraBac		UltraBac

Mehr Informationen unter:

www.ontrack.de/Backup-formate/

Intelligentes Datenmanagement von Kroll Ontrack

Kroll Ontrack ist Marktführer im Bereich der Datenrettung. Weitere Geschäftsfelder sind Computer Forensik, sichere Datenlöschung sowie Datenkonvertierung. Das Unternehmen wurde 1985 in den USA gegründet und beschäftigt heute weltweit ca. 2000 Mitarbeiter. In Deutschland ist die Kroll Ontrack GmbH seit 1996 in Böblingen ansässig.

Datenrettung in Labor und Reinraum

Logisch oder physikalisch beschädigte Daten von allen Speichermedien und Betriebssystemen werden in firmeneigenen Laboren und Reinräumen mit eigens entwickelten Tools wieder verfügbar gemacht. Mehr als 50.000 zufriedene Kunden nutzen jährlich diesen Service. Kroll Ontrack ist technologisch führend bei der Rettung von Daten aus virtuellen Umgebungen.

Remote Datenrettung

Die patentierte Ontrack Remote Data Recovery™, die Datenrettung über eine gesicherte Internetverbindung, ist extrem schnell und eignet sich besonders für große Systeme.

Datenrettung per Software

Die Datenrettungssoftware Ontrack EasyRecovery stellt formatierte und gelöschten Daten wieder her und verfügt über umfangreiche Funktionen zur Dateireparatur.

Exchange- und SharePoint Recovery

Ontrack PowerControls ermöglicht das schnelle Suchen und Wiederherstellen von Exchange- oder SharePoint-Daten. Der Administrator spart viel Zeit beim Wiederherstellen einzelner SharePoint-Objekte, -Listen, -Bibliotheken und -Ordner ebenso wie von Exchange-Nachrichten, -Mailboxen und ganzen EDB-Dateien. Ontrack PowerControls unterstützt auch die Migration auf Exchange 2010.

Endgültige Datenlöschung per Soft- und Hardware

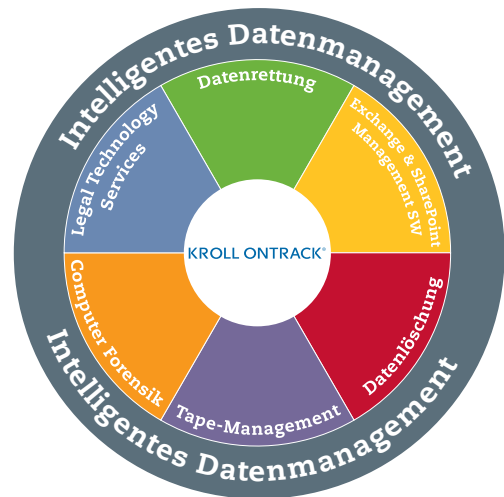
Das sichere Löschen sensibler unternehmensinterner Informationen ist ein wichtiger Aspekt der IT-Sicherheit. Wenn PCs oder andere Speichergeräte ausgemustert werden oder geleast waren ist eine endgültige Datenlöschung unabdingbar - auch im Hinblick auf die Einhaltung von Unternehmensrichtlinien und Gesetzen. Für die unterschiedlichen Ansprüche von Behörden und Unternehmen bietet Kroll Ontrack die Möglichkeiten der Datenlöschung per Hardware (Ontrack Eraser Degausser) und Software (Ontrack Eraser).

Datenverfügbarkeit: Konvertierung und Migration

Wenn ältere Datenbestände und Software-Anwendungen nicht mehr unterstützt werden, ist es notwendig alle archivierten Daten auf neue modernere Formate zu konvertieren. Für den konsistenten Datenbestand und eine permanente Datenverfügbarkeit sind regelmäßige Konvertierungen unabdingbar. Kroll Ontrack verfügt über weitreichende Expertise auf dem Gebiet der Datenübertragung zwischen verschiedenen Medien, Dateisystemen und unterschiedlichsten Systemen.

Computer Forensik

Wirtschaftskriminalität heute hat viele Gesichter: Datenklau, Phishing, Insiderhandel, Korruption, Kartellrechtsverstöße. Die Computer Forensik unterstützt Anwälte und Unternehmen bei der Aufklärung von wirtschaftskriminellen Delikten. Elektronische Informationen werden systematisch von unseren Fachleuten aufgespürt. Mobile Datenträger (wie Laptop, USB-Stick, Blackberry, PDA) werden ebenso in die Suche mit einbezogen wie PCs und deren Peripherie. Die einzelnen Schritte werden genau dokumentiert und die sichergestellten Daten professionell aufbereitet. Somit ist eine spätere Verwertbarkeit vor Gericht gewährleistet.



Kroll Ontrack GmbH
Hauptsitz Böblingen
Hanns-Klemm-Str. 5
D-71034 Böblingen
Fon +49 (0)7031 644-0
Fax +49 (0)7031 644-100
Datenrettungs-Hotline:
0800 10 12 13 14

info@krollontrack.de
www.ontrackdatarecovery.de

Kroll Ontrack S.a.g.l.
Piazza Boffalora, 4
P.O. Box 191
CH-6830 Chiasso 3 Boffalora
Fon +41 (0)91 68286-92
Fax +41 (0)91 68286-94
Datenrettungs-Hotline:
0800 880 100

info@krollontrack.ch
www.ontrackdatarecovery.ch

Kroll Ontrack GmbH
Zweigniederlassung Österreich
Landstraßer Hauptstraße 71/2
A-1030 Wien
Fon +43 (0)1 71728-380
Fax +43 (0)1 71728-110
Datenrettungs-Hotline:
0800 644 150

office@krollontrack.at
www.ontrackdatarecovery.at

Copyright © 2010 Kroll Ontrack Inc.
All Rights Reserved.

All other brands and product names are
trademarks or registered trademarks of
their respective owners.

KROLL ONTRACK®

Vertrauen Sie auf die Besten.