

RDR® - Remote Data Recovery™ Der schnellste Datenrettungsservice

Ontrack Remote Data Recovery ist die schnellste Möglichkeit, wieder auf Ihre Daten zuzugreifen. Diese patentierte Technologie stellt die Daten – über eine gesicherte Internet-Verbindung – direkt auf Ihrem Server, Desktop oder Laptop wieder her.



In fast der Hälfte aller Fälle stellt RDR® eine Lösung zur Datenrettung dar. Sind Datenträger mechanisch beschädigt, werden sie in einem unserer Reinnräume bearbeitet.



RDR®: Schnell, zuverlässig und bequem

■ Datenrettung in wenigen Stunden möglich

Sie entscheiden, wie schnell Sie Ihre Daten benötigen: Wir bearbeiten die Datenträger je nach gewünschter Service-Variante (Standard-, Express- oder 24-h-Notfall-Service). Mit RDR wird das Problem meist in wenigen Stunden behoben.

■ Kein Ausbau der Festplatte, kein Versand

Sie benötigen lediglich einen Internetzugang. Über diesen kommuniziert einer unserer Datenrettungs-Ingenieure direkt mit dem fehlerhaften Laufwerk. Dadurch sparen Sie wertvolle Zeit und minimieren die Ausfallzeit des Systems.

■ Bei NAS, SAN und RAID-Systemen ist RDR oft die einzige Lösung

In mehr als 50% der Fälle wird Datenverlust durch Softwarefehler einen Virus oder unbeabsichtigtes Löschen verursacht. In diesen Fällen ist RDR die beste Lösung: Daten aus NAS, SAN und RAID-Systemen werden ebenso wieder verfügbar gemacht wie Microsoft Exchange- und SQL-Datenbanken.

■ Garantierter Datenschutz und Datensicherheit

Die gesamte Kommunikation erfolgt über eine gesicherte Internet-Verbindung. Es wird ein proprietäres Kommunikationsprotokoll verwendet, die Pakete sind verschlüsselt und die Strukturen sicher. Kroll Ontrack arbeitet tagtäglich mit sensiblen Daten – ein verantwortungsbewusster Umgang mit Daten und rigorose Sicherheitsprozesse sind daher selbstverständlich. All unsere Mitarbeiter haben sich gemäß §5 BDSG dem Datenschutz verpflichtet.

RDR - Ontrack Remote Data Recovery

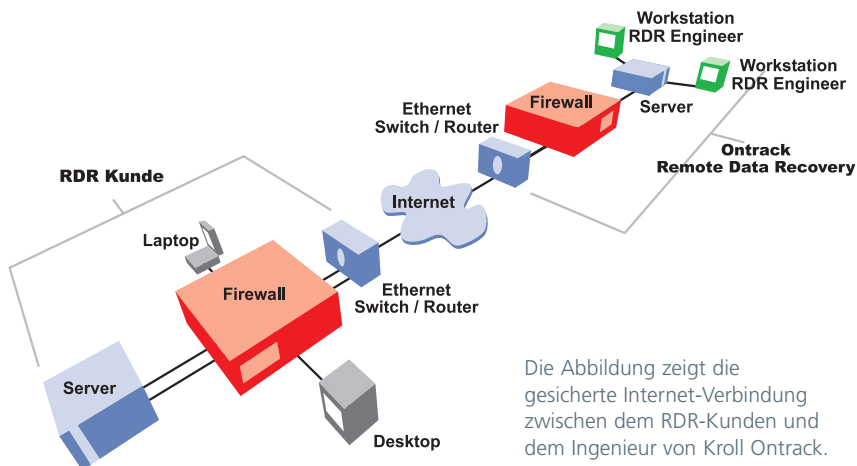


Abb.: Ontrack Verifile Data Reports

Beispielhafter Ablauf einer Remote Data Recovery

- 1. Kundenanfrage zur Datenrettung**
- 2. Überprüfung:** Datenrettungs-Ingenieur testet, ob RDR möglich ist
- 3. Persönliche Beratung:** RDR-Ingenieur berät den Kunden
- 4. Ontrack ConnectionClient:** Kunde lädt sich den entsprechenden Ontrack ConnectionClient herunter und installiert diesen - danach ist die Verbindung mit dem RDR-Ingenieur möglich
- 5. Diagnose des Mediums:** Der Ingenieur bearbeitet die Daten mit speziell entwickelten Tools
- 6. Liste aller wiederherstellbaren Dateien (Ontrack® Verifile™):**
Der Kunde erhält eine übersichtliche Dateiliste aller wiederherstellbaren Dateien – als Text oder grafisch mit dem Online-Tool Ontrack Verifile. Danach entscheidet der Kunde, ob die Datenrettung durchgeführt werden soll.
- 7. Datenrettung:** Die verlorenen Daten werden wiederhergestellt und auf das Kundensystem gespeichert – entweder an den originären Ort oder an eine andere Stelle im System. Die Datensicherungstechnologie überwacht eventuelle Veränderungen des Systems und führt laufend Präventivsicherungen durch.
- 8. Datenverfügbarkeit:** Der RDR-Spezialist meldet sich ab, der Kunde startet seinen Computer neu und kann nun wieder auf die eigenen Daten zugreifen.

www.ontrackdatarecovery.de
info@krollontrack.de
Datenrettungs-Hotline:
0800 10 12 13 14

www.ontrackdatarecovery.ch
info@krollontrack.ch
Datenrettungs-Hotline:
0800 880 100

www.ontrackdatarecovery.at
info@krollontrack.at
Datenrettungs-Hotline:
0800 644 150

Copyright © 2008 Kroll Ontrack Inc.
All Rights Reserved.

All other brands and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

KROLL ONTRACK®

Vertrauen Sie auf die Besten.