

Datenwiederherstellung in virtuellen Umgebungen (VMware®)

Die Experten von Kroll Ontrack sind die einzigen Datenretter, die in der Lage sind, Daten von virtuellen Systemen unter VMware® wiederherzustellen – dank eigener Entwicklungsabteilung und fortschrittlichster Technologie.

Vorteile und Herausforderungen mit VMware

An IT Manager, Systemarchitekten und Berater werden heute hohe Anforderungen gestellt: Sie müssen kosteneffiziente Methoden für die Nutzung der IT-Infrastruktur finden, neue Geschäftsiniciativen optimal unterstützen und sich flexibel organisatorischen und regulatorischen Änderungen anpassen. Die Vorteile, die virtuelle Rechenzentren und VMware-Virtualisierungssoftware hier bieten, liegen auf der Hand, aber auch die Herausforderungen dürfen nicht unterschätzt werden.



Trotz aller Fortschritte bei der Konsolidierung von Serverhardware, der CPU-Verteilung und der Virtualisierung von Speichergeräten kann es auch in einer virtualisierten Infrastruktur zu Datenverlusten kommen.

Häufige Ursachen für VMware-Datenverlust

- Beschädigung von VMware vStorage VMFS-Volumes
- Gelöschte VMware vStorage VMFS-Volumes
- Beschädigung des Virtual Machine Disk Format (VMDK)
- Herkömmliche RAID- und Hardware-Fehler
- Gelöschte oder beschädigte Dateien innerhalb von virtualisierten Speichersystemen

Vorteile einer virtualisierten Infrastruktur

- Betriebssysteme und Anwendungen nicht von Hardware abhängig
- Konsolidierte Systemressourcen
- Schnellere und effizientere Systeme

Herausforderungen einer virtualisierten Infrastruktur

- Anfängliche Schwierigkeiten bei der Implementierung einer zusätzlichen „Ebene“, die der zentralen Infrastruktur hinzugefügt wird
- Erhöhte Konsolidierung von Daten
- Bedarf an hoch entwickelten Datensicherungs- und Wiederherstellungsprotokollen

■ Zuverlässige Lösungen für virtuelles Datenmanagement

Angesichts der steigenden Beliebtheit von virtuellen Systemen ist es unumgänglich, dass Unternehmen den Faktor Datenverlust in ihre Notfallplanung mitaufnehmen. Somit können sie betriebliche Kontinuität gewährleisten und eine kostspielige Unterbrechung ihrer geschäftlichen Aktivitäten effektiv vermeiden.

Szenario 1 – Überschreibung der Festplatte

Während einer routinemäßigen Wartung an einem Freitagnachmittag in einer großen Transport- und Logistikfirma in Neuseeland wurde unabsichtlich eine 600GB LUN (virtuelle Festplatte) formatiert und mit einer neuen VMware-Datei überschrieben.

Nach Konsultation mit den Spezialisten von Kroll Ontrack wurde eine Remote Data Recovery (RDR™) eingeleitet. Die Ingenieure von Kroll Ontrack arbeiteten über das Wochenende, um das ursprüngliche Dateisystem VMFS™ wiederherzustellen. Alle 330 Dateien wurden von der Festplatte geborgen. Insgesamt wurden über 448 GB neu zusammengesetzt, und der Betrieb konnte am Montagmorgen wieder wie üblich aufgenommen werden.

Szenario 2 – gelöschte Datenbanken

Bei einer Instanz, die für das Finanzmanagement von Regierungsabteilungen in Singapur verantwortlich ist, wurde eine virtuelle Maschine vom VMware® ESX V3.5 Server gelöscht. Hierdurch wurden alle Verweise auf die virtuelle Plattendatei von Windows entfernt, die zwei ausschlaggebende SQL-Datenbanken enthielt.

In einer besonders eiligen Rettungsaktion gelang es den Ingenieuren von Kroll Ontrack, die ursprüngliche virtuelle Platte zu finden und die SQL-Dateien für den Kunden zu bergen.

Szenario 3 – beschädigte VMWare® VMFS™ Storage

Nachdem in einer luxemburger Bank Wartungsarbeiten an einem EMC SAN durchgeführt wurden, stellte sich heraus, dass einer der 20 VMware® ESX V3.5 Server mit drei LUNs nicht mehr gestartet werden konnte. Auch das Umschalten auf das Disaster Recovery Cluster System schlug fehl, da festgestellt wurde, dass der Replikation-Link vor den Arbeiten nicht unterbrochen wurde.

Ein Onsite-Team von Kroll Ontrack machte sich noch nachts auf den Weg zum Kunden, da aus Sicherheitsgründen nur eine Vor-Ort-Datenrettung in Frage kam. Schon am folgenden Morgen begann das Team mit der Diagnose. Die Experten fanden schwere Beschädigungen des VMFS™ Dateisystemes mit diversen Überschreibungen vor, die in zeitaufwändiger Kleinstarbeit wieder hergestellt wurden. Dadurch war es möglich 8 virtuelle Maschinen wieder zu starten, darunter die zwei besonders wichtigen Oracle™ Kunden- und Transaktionsdatenbanken.

Das Kroll Ontrack-Team berichtete von diesem emotionalen Moment wie folgt: „At this point the guy from the bank was almost crying of happiness!“

„Im Verlauf der nächsten zwölf Monate werden immer mehr Unternehmen virtuelle Umgebungen implementieren. Es ist wichtig, dass lückenlose Datenrettungspläne existieren, bevor Unternehmen in diese neue, spannende Technologie-Ära eintreten.“

Robert Blomquist

*Principal Data Recovery Engineer
Kroll Ontrack*

www.ontrackdatarecovery.de
info@krollontrack.de
Datenrettungs-Hotline:
0800 10 12 13 14

www.ontrackdatarecovery.ch
info@krollontrack.ch
Datenrettungs-Hotline:
0800 880 100

www.ontrackdatarecovery.at
info@krollontrack.at
Datenrettungs-Hotline:
0800 644 150

Copyright © 2008 Kroll Ontrack Inc.
All Rights Reserved.

All other brands and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

KROLL ONTRACK®

Vertrauen Sie auf die Besten.